

# Eine Webpräsenz für ElektroTech

Präsentation, Gesprächs- und Verhandlungsführung  
Fachhochschule Gießen-Friedberg – SS 2010  
Prof. Dr. Matthias Willems

Nils Braden                      Michael Eckel

25. Mai 2010

## Allgemeine Informationen

Die Elektronikfirma *ElektroTech* stellt neben eher kleinen, individuellen Elektroniklösungen überwiegend Motoren und Motorsteuerungen für Garagentore her. Die Firma darf in diesem Bereich auch einige Patente ihr Eigen nennen.

Bisher war ElektroTech nur als Großhändler tätig und hatte neben zahlreichen kleineren Kunden einen Großkunden, der die größte Einnahmequelle der Firma darstellte. Bei diesem Kunden handelt es sich um den Garagentorhersteller *EuroGarage*, der europaweit agiert und Motoren und die zugehörigen Steuerungen von der Firma ElektroTech bezieht.

EuroGarage hat in letzter Zeit Umsatzeinbußen verzeichnen müssen, was nun auch die Firma ElektroTech zu spüren bekommt. Da ElektroTech die Situation zu heikel geworden ist, wurde in einer Sitzung beschlossen, dass der Einzelhandel zukünftig eine wichtigere Rolle spielen soll. Dazu wurde bereits ein Werksverkauf in einer nicht mehr benötigten Halle eröffnet und für weiter entfernt wohnende Kunden soll ein Internetversandhandel eingerichtet werden. Da dieses Geschäftsfeld für die Firma völlig neu ist, sucht sie dringend Kompetenzen in diesem Bereich. Der Vertriebsleiter Bernd Becker wurde beauftragt, sich um diese fehlenden Kompetenzen zu bemühen.

Der Kontakt zu dem Informatik-Studenten Harald Hacker wurde indirekt über eine Bekanntschaft im örtlichen Tischtennisverein hergestellt. Es wird erwartet, dass Harald Hacker die Webpräsenz und das zugehörige Online-Shopping-System entwickelt und sich im weiteren Verlauf regelmäßig um Aktualisierungen bemüht. Die Inhalte des Shops sollen dabei auch von Mitarbeitern der Firma ElektroTech eingestellt werden können.

Um festzustellen, ob Harald Hacker ausreichende Qualifikationen in diesem Bereich vorzuweisen hat wurde ein Gesprächstermin zwischen ihm und Bernd Becker vereinbart. Das Gespräch soll im Falle einer positiven Resonanz außerdem die Konditionen klären, zu denen Harald Hacker das System entwickelt.

Da der Kontakt über eine indirekte Tischtennis-Bekanntschaft hergestellt wurde, müssen beide Seiten damit rechnen, dass dem Verhandlungsgegner Details über seine Position bekannt sind.

## Zeitvorgaben

Vorbereitungszeit: 15 Minuten  
Diskussionszeit: 15 bis 20 Minuten

## Vertrauliche Informationen für den Studenten

Du bist über einen Verwandten, der mit besagtem Vertriebsleiter der Firma ElektroTech zusammen Tischtennis spielt, als „begabter Informatiker“ empfohlen worden. Die Chance, diesen Webauftritt zu gestalten, möchtest du natürlich gerne nutzen. Von Studienkollegen hast du bereits gehört, dass mehrere von ihnen neben dem Studium selbstständig arbeiten und manche von ihnen sogar ein Kleingewerbe angemeldet haben. Du hast natürlich auch daran gedacht, nebenbei etwas Geld zu verdienen, aber bisher bist du an keinen geeigneten Nebenjob herangekommen. Mit der Gestaltung des Webauftritts für die Firma ElektroTech siehst du die Chance, den Einstieg in die Selbstständigkeit zu finden, um evtl. nach dem Studium weiterhin in dieser Branche tätig zu werden.

Um dein Image für weitere Projekte aufzubessern, bist du sehr daran interessiert, einen Hyperlink auf deine Homepage im Footer des zu erstellenden Webauftritts unterzubringen. Dadurch können Besucher auf deine persönliche Homepage aufmerksam werden. Lehnt die Firma dies jedoch vehement ab, kannst du als Notlösung möglicherweise Werbung im Quelltext oder Impressum ansprechen. Die Präferenz bleibt aber ganz klar die besser sichtbare Werbung im Footer der Webseite. Durch die Zusammenarbeit mit ElektroTech wäre es vielleicht auch möglich, an Kontakte zu anderen Firmen heranzukommen.

Das zu erwartende Gehalt von etwa 15 € pro Stunde oder 1500 € pauschal könntest du gut gebrauchen, um die Renovierung des kürzlich geerbten Hauses zu finanzieren. Vor allem eine längerfristige Anstellung zur Wartung des Webauftritts käme dir gelegen, da du zeitlich etwas unabhängiger arbeiten könntest. Mit weniger als 800 € solltest du dich nicht zufrieden geben, da das Verhältnis von Aufwand zu Ertrag zu gering wäre. Allerdings kannst du versuchen andere Mehrwerte für dich zu verhandeln, womit die Untergrenze von 800 € nicht als obligatorisch anzusehen ist. Dir ist natürlich sofort in den Sinn gekommen, ein elektrisches Garagentor für das kürzlich geerbte Haus herauszuhandeln. Der Neupreis für ein solches liegt bei ca. 2200 € und die Montage würde mit nochmals 400 € zu Buche schlagen. Da ElektroTech aber die Materialien zum Einkaufspreis bekommt, könntest du einen großen Mehrwert für dich ausschlagen. Aufgrund der Tatsache, dass ElektroTech die Materialien zum Einkaufspreis bekommt, dürfte ElektroTech diesem Vorhaben gegenüber auch eher positiv eingestellt sein.

Am einfachsten wäre natürlich, wenn die Firma die Webseite auf dem bei dir schon vorhandenen Server hosten könnte, da dort alles nötige schon eingerichtet ist. Vermutlich wäre für die zu erwartende Last aber ein Systemupgrade nötig. Dafür müsste die Firma bereit sein, monatlich mindestens 35 € alleine für den Server zu zahlen. Zusätzlich wäre, je nach Aufwand, eine Vergütung für die Wartung des Webauftritts im Bereich von 10 € bis 15 € pro Stunde zu verhandeln. Des Weiteren ist eine Anzahlung bzw. eine Zahlung nach bestimmten Ausbaustufen der Website (z. B. Grobentwurf erstellt, Online-Shop fertig, ...) angebracht und damit ebenfalls noch zu vereinbaren.

An dieser Stelle sei nochmals darauf hingewiesen, dass du versuchst, einen Hyperlink auf deine Homepage herauszuhandeln, da dies so etwas wie eine Visitenkarte für potentielle Angebotsanfragen durch Besucher des Online-Shops darstellt und dir damit einen großen Vorteil verschaffen könnte.

Eine Einschränkung deinerseits ist jedoch zu beachten: du hast keinerlei Erfahrung in der Erstellung von Online-Shops. Bisher hast du ausschließlich normale Websites erstellt, z. B. die des örtlichen Tischtennisvereins oder einfache Websites im Rahmen des Studiums und für Personen im Bekanntenkreis. Dies solltest du dir aber nicht anmerken lassen!

### Weitere mögliche Diskussionspunkte

- Erfolgsprämie
- Domainregistrierung
- Kontaktbeschaffung zu anderen Firmen
- Suchmaschinenoptimierung